



POLÍTICA DE LA CALIDAD, AMBIENTAL Y DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

OFICINA TÉCNICA DE ESTUDIOS Y CONTROL DE OBRAS S.A. (OFITECO) y la Unidad OFITECO-HIDROMETRÍA consideran que la calidad de los productos, la eficacia de sus procesos, el progreso humano y tecnológico, la competitividad, el aumento continuado de la satisfacción y confianza de sus clientes, el respeto al medio ambiente y la mejora de la seguridad y salud de los trabajadores son objetivos permanentes y prioritarios de la Empresa.

OFITECO y OFITECO-HIDROMETRÍA tienen como objetivos estratégicos el crecimiento sostenido y rentable como organización y el incremento de su posición de liderazgo a nivel mundial en la prestación de servicios de valor añadido en la redacción de proyectos de ingeniería civil, instrumentación, auscultación, supervisión y dirección de obras de infraestructuras de obras públicas y control de calidad de materiales.

Por ello, la Dirección asume como parte fundamental de su misión, la responsabilidad de la Gestión de la Calidad, Ambiental y de la Prevención de Riesgos Laborales, comprometiéndose con la total participación de los mandos directivos y de todo el personal de la Empresa, a:

- ✓ Mantener y aplicar un **Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Ambiental y de Prevención de Riesgos Laborales** conforme con las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e ISO 17020, destinado a:
 - ✓ Asegurar la conformidad de los requisitos, incrementar la satisfacción de los clientes y optimizar los procesos y los productos,
 - ✓ Mejorar el desempeño ambiental,
 - ✓ Incrementar el nivel de protección de los trabajadores y mejorar el desempeño de la seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Impulsar una cultura proactiva de mejora gestionando los **riesgos y oportunidades** coherentes con el contexto y partes interesadas de la organización.
- ✓ **Mejorar de forma permanente la eficacia** del Sistema de Gestión implantado, aplicando las acciones determinadas tras analizar la opinión de los clientes y la información obtenida en las auditorías, en el control de los procesos y productos y en las revisiones periódicas.
- ✓ **Cumplir con la legislación y reglamentación** aplicable, y con **otros requisitos** que la organización suscriba o que sean relevantes para los clientes y las partes interesadas pertinentes.
- ✓ Determinar los medios adecuados para garantizar la eficaz **comunicación interna y externa** y la **sensibilización, información y participación** de todos los trabajadores.
- ✓ Asegurar la **competencia profesional** de todo el personal proporcionando la formación u otras actividades apropiadas.
- ✓ Proporcionar **los medios, infraestructura y recursos humanos** necesarios, para conseguir la conformidad de los requisitos, el control ambiental y la protección de la seguridad y la salud de los trabajadores.
- ✓ **Planificar** y controlar los diversos procesos para cumplir totalmente los requisitos y hacer uso de las mejores prácticas posibles, adoptando medidas para prevenir la contaminación y los daños y el deterioro de la salud.
- ✓ Involucrar a los **proveedores** en el compromiso activo de la mejora de la calidad, de la protección ambiental y de la prevención de riesgos laborales.
- ✓ Realizar con **imparcialidad e independencia** todas sus actuaciones
- ✓ Mantener la **confidencialidad** de toda la información relacionada con los contratos en que intervenga
- ✓ Responder y dar **tratamiento a todas las quejas y apelaciones** que pudieran instar las partes interesadas de modo no discriminatorio

La Dirección de OFITECO, confía en que cada persona de la Empresa comprenda la trascendencia de los compromisos indicados, los asuma y los incorpore a su trabajo, formando parte de la gestión general y diaria.